

## Bedingungen zum EINZELTUTORIUM

### Sehr geehrte/r Kursteilnehmer/in !

Sie haben an unserer Maturaschule im Rahmen Ihrer Kursteilnahme (**Vollvertrag** über alle Fächer – unabhängig von der gebuchten Laufzeit) Anspruch auf Einzeltutorium zum Sonderpreis im Gesamtausmaß von **1 Unterrichtsstunde (= 45 Minuten) in einem Gegenstand pro Kalenderwoche**. Das Einzeltutorium dient ausschließlich dem kurzfristigen Aufarbeiten von Wissenslücken während des laufenden Kurses nach entschuldigter, krankheitsbedingter Abwesenheit und kann z.B. nicht als Unterrichtersatz nach unentschuldigtem Fernbleiben bzw. in zu dieser Zeit nicht gebuchten und deshalb nicht besuchten Fächern beansprucht werden.

Für vereinbarte und **nicht** bzw. **nicht rechtzeitig** (siehe unten) **abgesagte Tutoriumsstunden** wird nachträglich der Differenzbetrag zum Preis einer regulären Nachhilfestunde in Rechnung gestellt (s.u.).

Um die reibungslose organisatorische Abwicklung dieses Einzeltutoriums zu erleichtern, sind folgende Punkte zu beachten:

- ⇒ Bevor Sie ein Einzeltutorium konsumieren können, müssen Sie sich im Sekretariat **spätestens 3 Unterrichtstage vor dem beabsichtigten Termin** den entsprechenden **Gutschein** besorgen und den vorgeschriebenen Preis **bezahlen**. Dabei wird auch Ihr Anspruch darauf geprüft. Dieser Gutschein ist zu Beginn des Tutoriums der Lehrkraft zu übergeben.
- ⇒ Nicht benötigte oder nicht konsumierte Tutoriumsstunden können **nicht gutgeschrieben** werden. Innerhalb derselben Kalenderwoche ist nur Einzeltutorium von maximal **45 Minuten** möglich! Sie können jedoch jederzeit beliebige Nachhilfestunden zum **reduzierten Preis von € 33,50 / 60 Min.** (Stand Juni 2018) buchen und erhalten überdies auf jedes andere unserer Schüler-Nachhilfeangebote eine **Ermäßigung von -10% vom Listenpreis**. Sie erhalten auch auf jeden unserer Schüler-Ferienkurse 10% Ermäßigung, sofern die Mindest-Teilnehmerzahl dieses Kurses ohne Ihre Anmeldung erreicht wurde.
- ⇒ Es besteht **kein Anspruch** auf Einzeltutorium:
  - bei fehlendem Bedarfsnachweis (**Krankmeldung**),
  - bei **Zahlungsverzug**,
  - in Gegenständen, in denen im **Vormonat** mehr als **5 unentschuldigte Fehlstunden** des betreffenden aufscheinen,
  - wenn in der **Vorwoche** eine vereinbarte Tutoriumsstunde **unentschuldigt nicht konsumiert** wurde.
- ⇒ **ACHTUNG!** Sollten Sie zu einer vereinbarten Tutoriumsstunde **ohne Absage** nicht erscheinen oder **zu spät absagen**, so müssen wir für diesen Termin den regulären Preis einer Nachhilfestunde (€ 37,- zum Stand Juni 2021) in Rechnung stellen! Als **rechtzeitig** ist eine Absage anzusehen, wenn diese **bis spätestens 08:00h desselben** Tages erfolgt (telefonisch, persönlich oder per Mailbox) **und auch seitens Lernen 8 bestätigt** wurde.
- ⇒ Nachhilfe- oder Tutoriumsstunden, die **seitens der Maturaschule abgesagt** werden (z.B. wegen Erkrankung der Lehrkraft), können **in einer der nachfolgenden Wochen nachgeholt** werden. Dabei muss von unserem Sekretariat jedoch die Gültigkeit des Gutscheines angepasst werden.

**Die Direktion**

**Wien, im Juni 2021**